



Профессиональное звуковое оборудование



AFCC 14/24

Конференц-система

Руководство пользователя

Инструкция по безопасности



Осторожно!

Риск поражения электрическим током



Внимание!

Соблюдайте правила и условия эксплуатации

Внимание!



Знак предупреждающий о наличии в изделии неизолированного опасного напряжения, достаточного для возникновения риска поражения электрическим током.



Знак предупреждающий о важности соблюдения правил и условий эксплуатации, описанных в прилагаемом к изделию руководстве пользователя.

Перед использованием

Установка и обслуживание в работе изделия не вызовут у вас затруднений. Для ознакомления со всеми функциональными возможностями, а также для правильной установки и подключения устройства внимательно прочитайте настоящее руководство пользователя.

Аккуратно распакуйте изделие, не выбрасывайте коробку и другие упаковочные материалы. Они могут понадобиться, если вам потребуется транспортировать устройство или обратиться в службу сервиса.

Использование устройства в условиях высокого уровня температуры, запыленности, влажности или вибрации может привести к изменению его характеристик или снижению срока эксплуатации.

Внимание!

1. Обязательно прочитайте настоящее руководство пользователя.
2. Сохраните руководство пользователя.
3. Соблюдайте требования безопасности.
4. Выполняйте все инструкции настоящего руководства пользователя.
5. Не устанавливайте изделие около воды.
6. Протирайте изделие только сухой тряпкой или салфеткой.
7. Не закрывайте вентиляционные отверстия устройства.
8. Не устанавливайте изделие возле источников тепла.
9. Обязательно заземляйте корпус изделия, если иное не оговорено производителем.
10. Оберегайте от механического повреждения силовой кабель, а также разъемы и розетки для подключения устройства к сети питания.
11. Используйте совместно с изделием только рекомендованные производителем аксессуары и приспособления.
12. Отключайте изделие от сети питания, если оно не используется в течение длительного периода.
13. Для технического обслуживания и ремонта обращайтесь только в сервисные центры представителей производителя. Сервисное обслуживание требуется в случаях неисправности, механического повреждения изделия или силового кабеля, попадания внутрь жидкости или посторонних металлических предметов.
14. Устройство не предназначено для бытового использования

Содержание

Инструкция по безопасности.....	2	Программное обеспечение.....	23
Содержание.....	3	Подключение конференц-системы.....	26
Введение	4	Подключение видеокамер.....	28
Функциональные возможности.....	8	Технические характеристики.....	29
Микрофонная панель.....	20	Сервисная информация.....	31

Комплектация

AFCC Конференц-система

- Контроллер 1 шт
- Кабель питания 1 шт
- Кабель витая пара CAT.7 1 шт
- Кабель USB type A - type B 1 шт

*** Блок питания может комплектоваться переходником на российский стандарт розеток.**

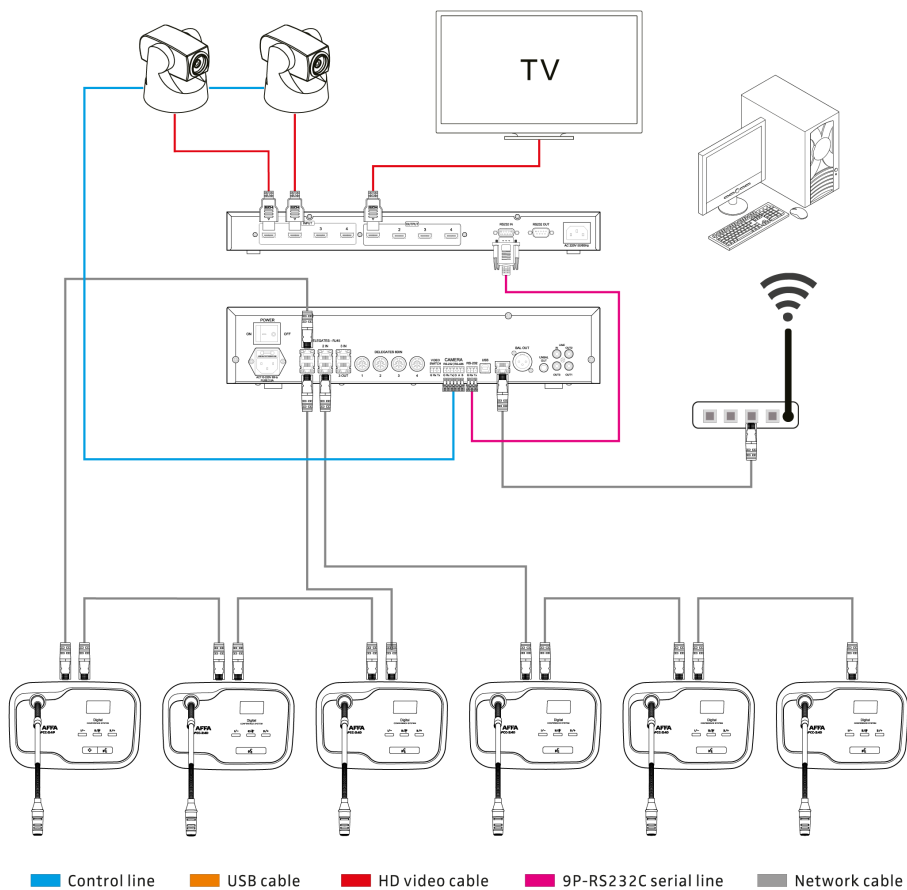
Технические характеристики устройства приводятся в данном руководстве пользователя в справочных целях. Необходимые изменения вносятся без предупреждений, технические данные и внешний вид устройства могут отличаться от приведенных в данном руководстве пользователя.

Введение

Эта серия продуктов представляет собой совершенно новую интеллектуальную систему цифровой конференц-связи с управлением камерой, которая идеально сочетает в себе полностью цифровые технологии и интегрированные сетевые и аудио технологии. Его можно легко подключить к системам центрального управления, системам видеоконференцсвязи, а также к системам мониторинга и противопожарной защиты, обеспечивая более полное решение для эффективного проектирования современных конференц-систем. Технология соединения между конференц-пультами в системе проста в установке и поддерживает каскадные функции. Система поддерживает частоту дискретизации звука 48 кГц, а частотная характеристика системы 20 Гц - 20 кГц. Система состоит из контроллера конференц-связи, HDMI-коммулятора, пульта конференц-связи и прикладного программного обеспечения. Конференц-пульт имеет пульт для выступления председателя и пульт делегата, а также прикладное программное обеспечение состоит из нескольких модулей прикладного программного обеспечения.

Контроллер конференц-системы является основным оборудованием цифровой конференц-системы. Он обеспечивает питание всех конференц-пультов, а также является мостом для соединения и управления между аппаратным обеспечением системы и программным обеспечением системы. Контроллер конференц-системы может работать независимо для реализации основных функций управления конференц-свя-

зью. В сочетании с системным программным обеспечением он может реализовать более мощное управление и контроль. Системный контроллер может установить IP-адрес, имеет сетевой интерфейс TCP/IP, может подключаться к беспроводному маршрутизатору и использовать компьютер для работы и настройки контроллера. Расстояние между контроллером конференц-системы и компьютер теоретически могут быть сколь угодно большим, что полностью ломает представление что расстояние между контроллером конференц-системы и компьютером не может превышать 15 метров в традиционном режиме подключения RS-232, и может при этом реализовать дистанционное управление конференц-системой, удаленную диагностику и удаленное обновление. Внедрение сетевых технологий позволяет интегрировать конференц-систему с быстроразвивающимися интернет-технологиями. Внедрение сетевых технологий также делает конференц-систему действительно интегрированной во всю интеллектуальную сеть здания. В этой серии конференц-систем используется 8-жильный кабель или сетевой кабель CAT6. А один кабель может передавать высококачественные аудиосигналы, и данные управления одновременно, и может адаптироваться к требованиям к проводке в различных помещениях. Профессиональный 8-жильный T-образный кабель или сетевой кабель CAT6 упрощает установку и разборку системы; разводка конференц-системы позволяет подключать блоки к любому узлу системы, что облегчает расширение и перемещение системы.



Настройки режимов работы микрофонных панелей:

Можно установить 5 «режимов разговора»:

"FIFO": если достигнуто максимальное количество (1-8) активных микрофонов делегата и если активирован ещё один модуль делегата, то модуль делегата, в ключенный первым, будет автоматически выключен.

"LIMIT": если достигнуто максимальное количество активных микрофонов, ранее установленное, делегаты, желающие выступить, присоединяются к списку ожидания желающих выступить. Первый делегат, присоединившийся к списку ожидания, станет активным, когда активный делегат отключит свой микрофон.

"FREE": позволяет одновременно включать до 20 пультов делегатов без ограничений.

"APPLY": когда делегат нажимает кнопку включения/выключения микрофона, чтобы запросить выступление, председатель может одобрить или отклонить этот запрос.

"VOICE": микрофон делегата активируется, когда в него начинают говорить.

Количество докладчиков можно установить от 1 до 8.

Можно установить два режима времени разговора:

1-"Режим таймера", вы можете установить "0-999" секунд, микрофон автоматически выключится по достижении установленного времени.

2-"Автоматический режим", вы можете установить "0-999" секунд, по истечении установленного времени, если микрофон не будет говорить в течение установленного времени, микрофон автоматически выключится.

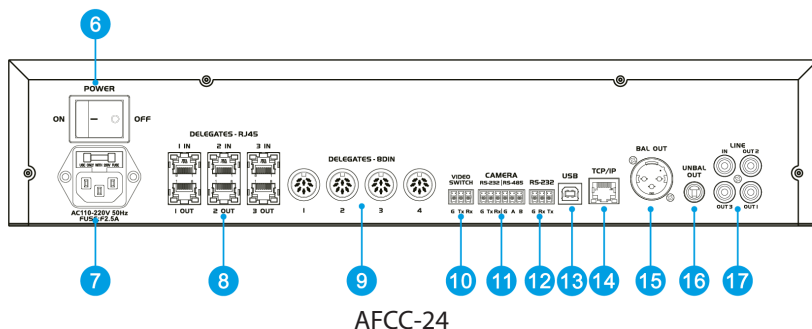
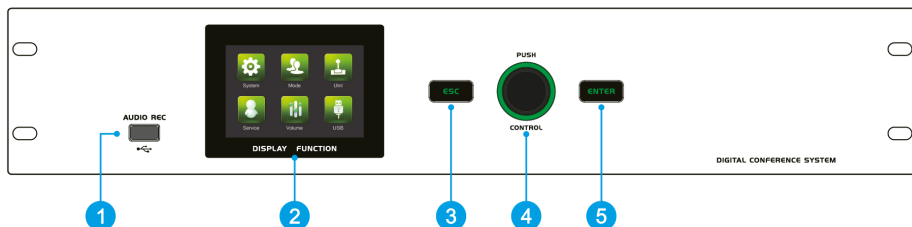
Количество устройств председателя не ограничено. Основной блок имеет расширенные функции и поддерживает до 90 микрофонов одновременно, что соответствует требованиям программы для международной конференции. Камеры поддерживают протокол связи «SONY VISCA, PELCO P, PELCO D», в них реализована функция автоматического наведения видеокамеры на выступающего участника.

Идеальная защита от радиочастотных помех (например, мобильные телефоны). Конструкция схемы защиты от помех предотвращает любые помехи сигнала от мобильного телефона.

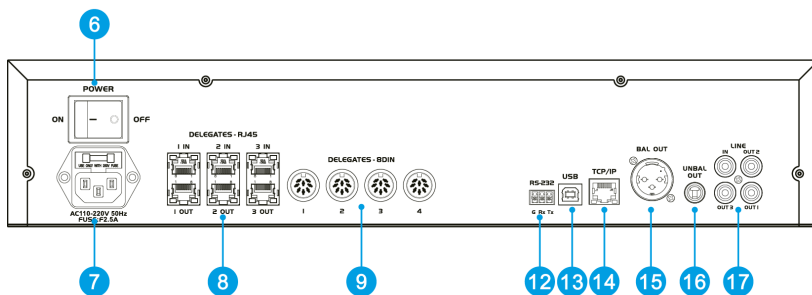
Аудиосигнал с одного контроллера можно передать на другой контроллер, через сквозной вход.

Контроллер конференц-системы

Основным элементом конференц-системы является цифровой контроллер. Он обеспечивает питание всех конференц-устройств, а также является связующим звеном и мостом управления между системным оборудованием и системным прикладным программным обеспечением. Контроллер конференц-системы может работать независимо для реализации основных функций управления конференцией; с помощью системного программного обеспечения он может осуществлять более мощное управление и контроль. Контроллер конференц-системы может подключать до 90 микрофонных панелей. Если вам нужно подключить больше, вы можете подключиться к контроллеру расширения.



AFCC-24



AFCC-14

Передняя и задняя панели контроллера

Функциональные возможности

Передняя панель

1. Порт записи USB
2. HD 5-дюймовый экран
3. Кнопка-ESC
4. Поворотный регулятор
5. Кнопка Ввод

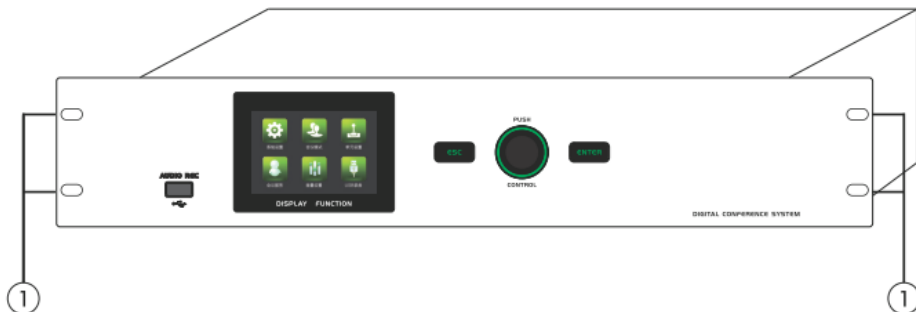
Задняя панель

6. Выключатель питания.
7. Интерфейс питания (используйте трехконтактную заземляющую вилку).
8. Интерфейс конференц-пульта (RJ45, всего 3 группы, разделенные на вход и выход)
9. Интерфейс конференц-пульта (8DIN, всего 4 канала)
10. Интерфейс переключателя HD-видеоконмутатора RS-232 (только для модели AFCC-24)
11. Коммуникационный интерфейс камеры RS-232, коммуникационный интерфейс RS-485 управления камерами (только для модели AFCC-24)
12. Интерфейс RS-232 центральной системы управления (интерфейс Phoenix)
13. Интерфейс подключения локальной связи USB.
14. Интерфейс Ethernet.
15. Интерфейс линейного выхода оригинального звукового канала (3-контактный балансный выход XLR)
16. Интерфейс линейного выхода оригинального звукового канала (6,3 мм джек / несимметричный выход)
17. Входной аудиоразъем для фоновой музыки (RCAx1)
Порт аудиовыхода (RCAx3)

Отличие моделей заключается в том, что в серии AFCC-24 имеется функция контроля камерами и управление HDMI-коммутатором, в модели AFCC-14 эта функция не реализована.

Установка

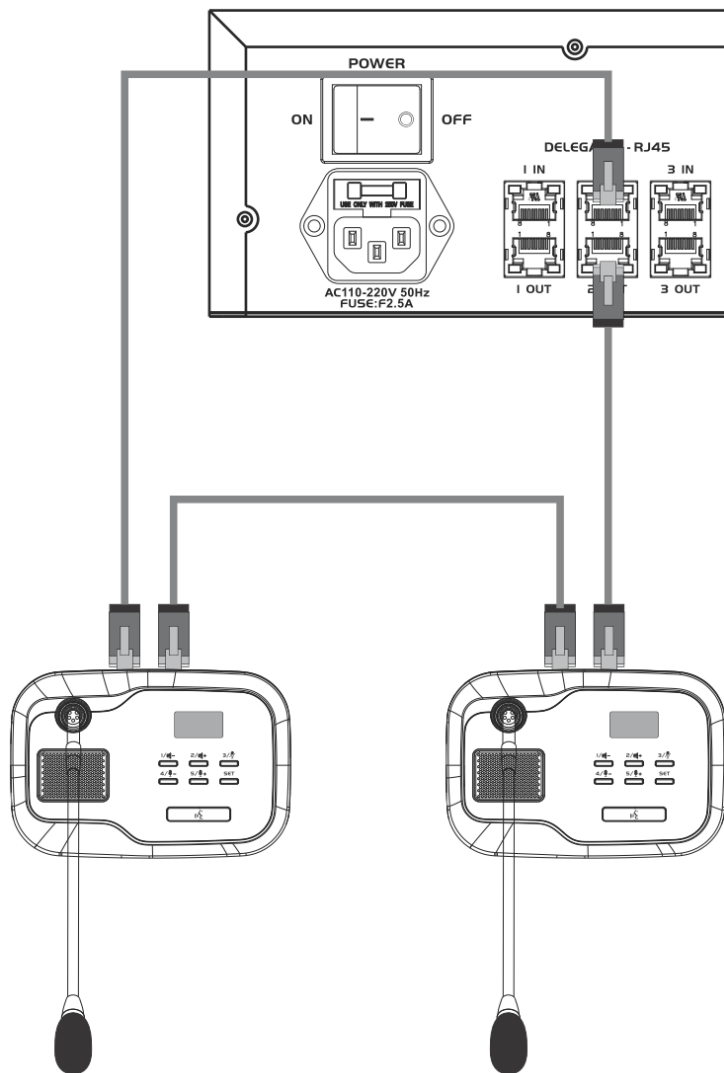
Контроллер конференц-системы можно установить в стандартный 19-дюймовый шкаф. Имеются по два отверстия (1) для винтов с каждой стороны панели контроллера.



Подключение с микрофонной панелью

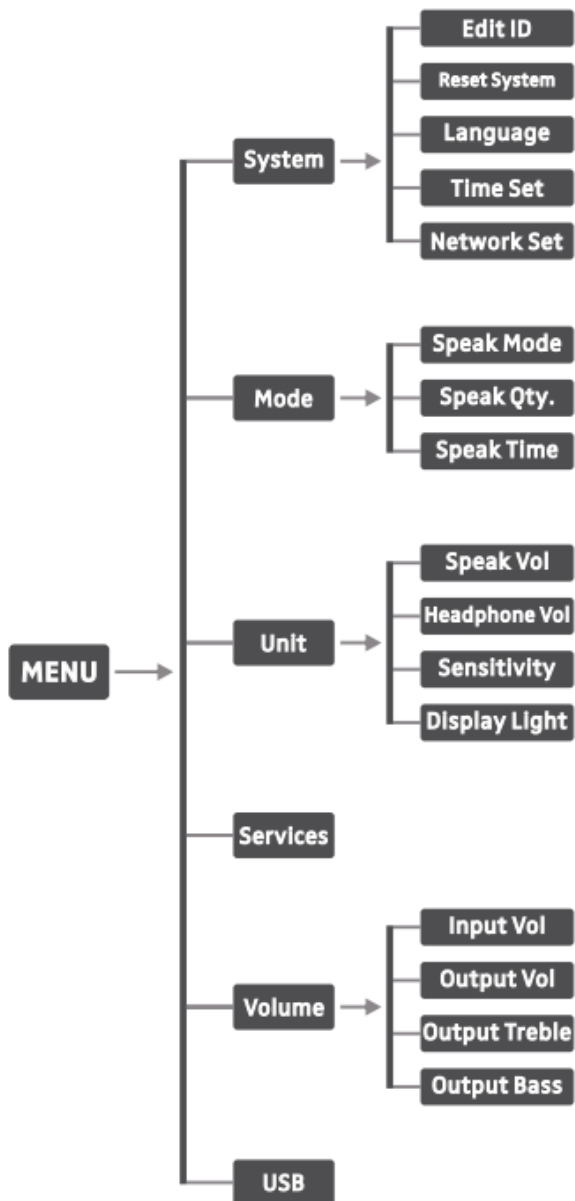
Контроллер конференц-системы имеет 3 группы из 6 интерфейсов микрофонного блока RJ45. Система поставляется со стандартным кабелем и соответствующей соединительной линией, поставляемой с базой

Когда контроллер подключен к конференц-блоку, просто подключите сетевой кабель интерфейса RJ первого конференц-блока к выходному интерфейсу контроллера.



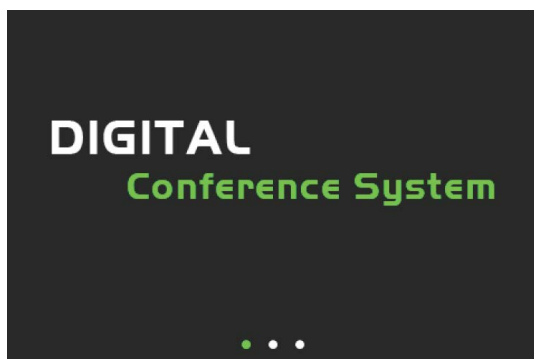
Настройка и эксплуатация

После завершения установки и подключения системы вам необходимо настроить контроллер конференц-системы перед началом конференции. Структура меню контроллера показано на рисунке ниже:

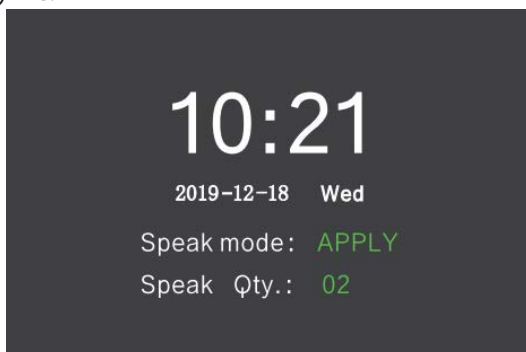


Инициализация при включении

После подключения нажмите выключатель питания, и контроллер отобразит экран загрузки, как показано на рисунке.



Через 2 секунды он автоматически перейдет в режим ожидания, нажмите кнопку поворотного регулятора или кнопку ENTER для перехода в главное меню, как показано на рисунке.



Системные настройки

Выберите пункт «System Setting», чтобы войти в меню системных настроек, как показано на рисунке

```
Edit ID      ENTER
Reset System ENTER
Language     ENGLISH
            ---- Time Set ---- Date
Time 10:21:36   Date 2020-12-18
            ---- Network Set ----
Local IP 192:168:001:100
Remote IP 192:168:001:001
Netmask 255:255:255:000
Gateway 192:168:001:001
```

Редактирование идентификатора устройства

Выберите пункт «Edit ID», чтобы войти в меню редактирования идентификатора устройства, как показано на рисунке

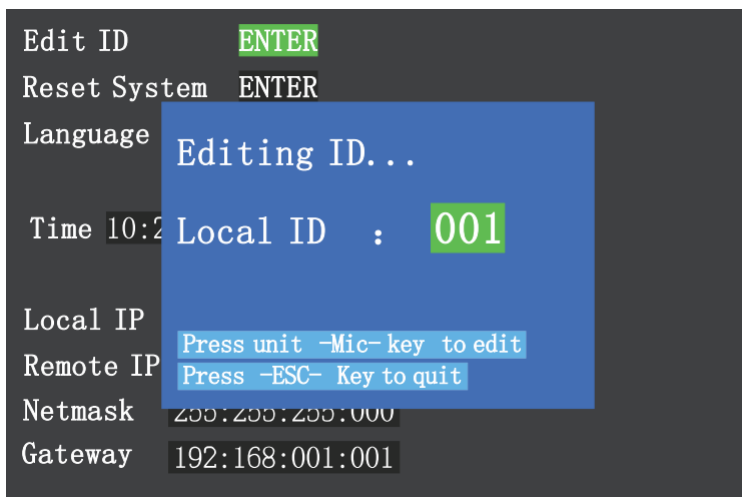
```
Edit ID      ENTER
Reset System ENTER
Language
Time 10:2
Local IP
Remote IP
Netmask 255:255:255:000
Gateway 192:168:001:001
```

Edit ID?

Sure Cancel

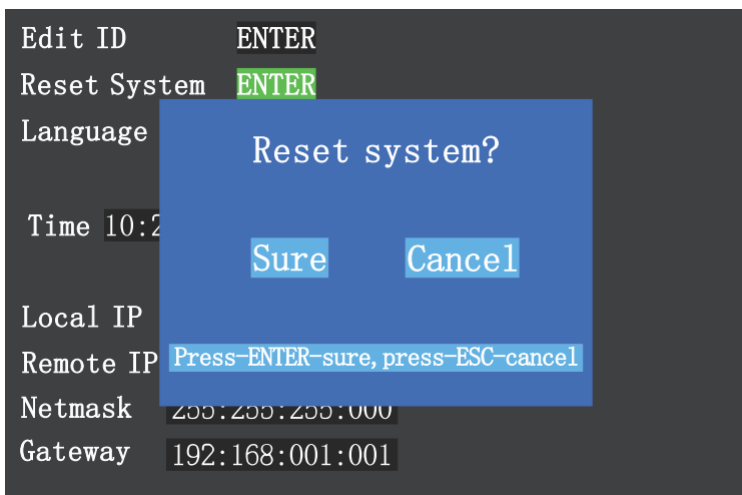
Press-ENTER-sure, press-ESC-cancel

Нажмите клавишу ENTER, чтобы перейти в состояние «Editing ID», как показано на рисунке



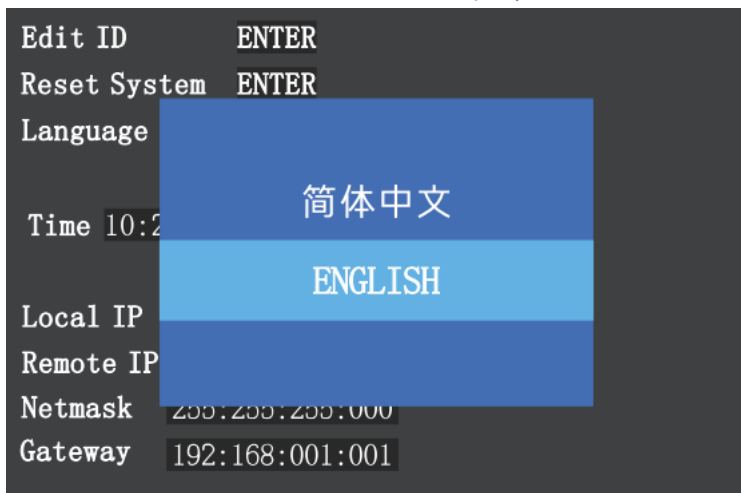
Сброс системы

Для восстановления заводских настроек воспользуйтесь пунктом «Reset system», как показано на рисунке



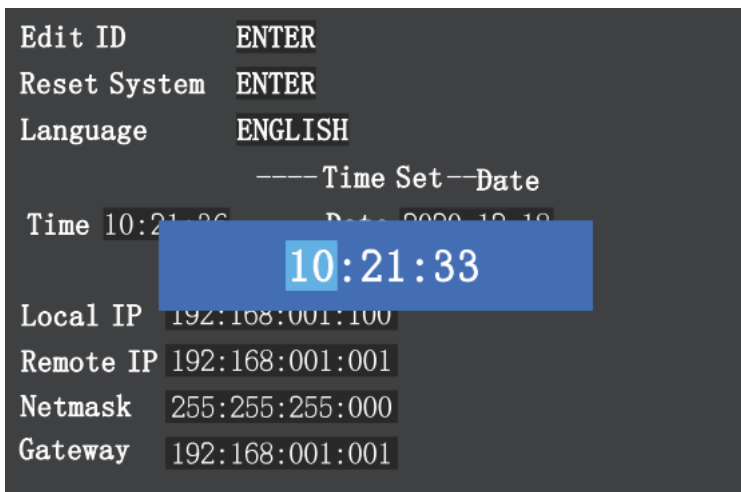
Выбор языка

Установите язык системы меню как показано на рисунке



Настройка даты и времени

Установите текущие дату и время как показано на рисунке. После настройки контроллер автоматически синхронизирует дату и время микрофонных панелей.



Сетевые настройки

Установка локального IP-адреса, удалённого IP-адреса, маски сети и т. д. Чтобы реализовать систему управления мобильным устройством, как показано на рисунке

```
Edit ID      ENTER
Reset System ENTER
Language     ENGLISH

          ---- Time Set ---- Date
Time 10:21:36   Date 2020-12-18

          ---- Network Set ----

Local IP  192:168:001:100
Remote IP 192:168:001:001
Netmask   255:255:255:000
Gateway   192:168:001:001
```

Режим конференции

Выберите пункт «Mode», чтобы войти в меню настройки режима конференции, как показано на рисунке.

```
          ---- Mode Setting ----

Speak Mode:  APPLY

Speak Qty. :    08

Speak Time:  1. Time: 1000  S
              2. Mode: Auto Time
              3. Function: DISABLE
```

Режимы разговора.

Настройки режимов работы микрофонных панелей

«FIFO»: если достигнуто максимальное количество (1-8) активных микрофонов делегата

и если активирован ещё один модуль делегата, то модуль делегата, включенный первым,

будет автоматически выключен.

“LIMIT”: если достигнуто максимальное количество активных микрофонов, ранее установленное, делегаты, желающие выступить, присоединяются к списку ожидания желающих выступить. Первый делегат, присоединившийся к списку ожидания, станет активным, когда активный делегат отключит свой микрофон.

“FREE»: позволяет одновременно включать до 20 пультов делегатов без ограничений.

«APPLY»: когда делегат нажимает кнопку включения/выключения микрофона, чтобы запросить выступление, председатель может одобрить или отклонить этот запрос.

«VOICE»: микрофон делегата активируется, когда в него начинают говорить.

Количество докладчиков можно установить от 1 до 8.

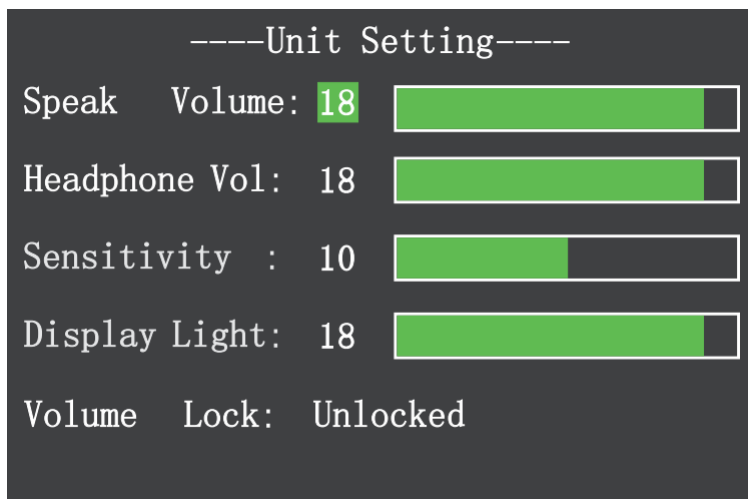
Можно установить два режима времени разговора:

1-»Limit time», вы можете установить «0-999» секунд, микрофон автоматически выключится по достижении установленного времени.

2-»Auto time», вы можете установить «0-999» секунд, по истечении установленного времени, если микрофон не будет говорить в течение установленного времени, микрофон автоматически выключится.

Настройка параметров работы микрофонных панелей

Выберите пункт «Unit», чтобы войти в меню настройки, как показано на рисунке



«Speak Vol»: отрегулируйте громкость микрофона говорящего, диапазон настройки 0-20.

«Headphone Vol.»: отрегулируйте громкость наушников или динамика говорящего устройства, диапазон настройки 0-20.

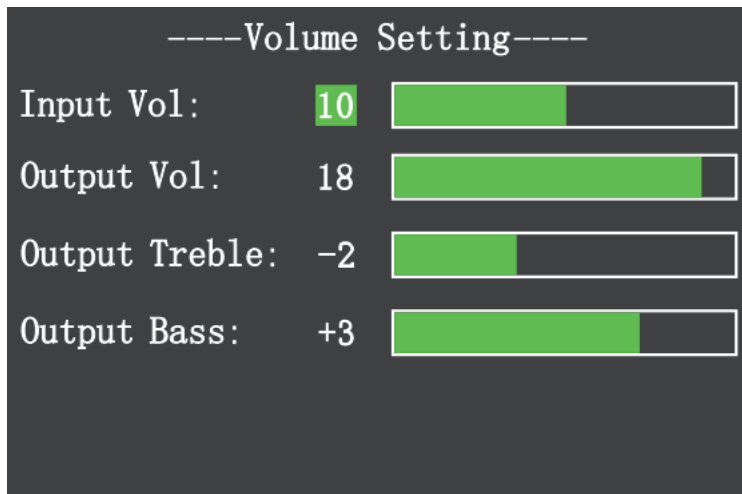
«Sensitivity»: в режиме голосового управления отрегулируйте чувствительность микрофона, который активирует говорящий блок, диапазон настройки составляет 0-20.

«Display Light»: отрегулируйте яркость экрана дисплея говорящего устройства, диапазон настройки составляет 0-20.

«Volume Lock»: заблокировать регулировку громкости.

Настройка громкости

Выберите пункт «Volume setting», чтобы войти в меню настройки громкости, как показано на рисунке



«Input Vol»: установите громкость входного аудиосигнала контроллера, диапазон регулировки 0-20.

«Output Vol»: установите уровень громкости интерфейса аудиовыхода контроллера, диапазон регулировки 0-20.

«Output Treble»: регулировка высоких частот звука на выходе, диапазон регулировки от -7 до +7.

«Output Bass»: регулировка низких частот звука на выходе, диапазон регулировки от -7 до +7.

USB-запись

Нажмите пункт «USB», чтобы войти в меню записи, как показано на рисунке



1. Вставьте USB-флешку в переднюю панель контроллера.
 2. Нажмите кнопку «ENTER», чтобы начать запись.
 3. После завершения мероприятия нажмите клавишу «ENTER», чтобы завершить запись.
- В это время система автоматически сохранит файл записи на диск USB, формат аудиофайла - WMA.

Микрофонная панель конференц-системы

Микрофонная панель - это общее название для описания блоков, используемых участниками в конференции. Термин включает дискуссионный пульт (председатель / делегат). Участнику доступны различные функции в зависимости от типа используемого говорящего устройства: прослушивание, выступление, запрос выступления, отображение информации и т. д.

Микрофонная панель обеспечивает функцию разговора во время конференции. Микрофон является основным компонентом. Микрофонная панель включает пульт председателя и пульт делегата. Микрофонные панели доступны в настольном исполнении.

1. Многофункциональные кнопки:

- уменьшение громкости выхода на наушники 1/-
- временное отключение микрофона 2/🔇
- увеличение громкости выхода на наушники 3/+

2. Клавиша включения/выключения микрофона со световой индикацией (для пульта председателя)

Кнопка включения/выключения микрофона/запроса со световой индикацией (для пульта участника)

-пульт председателя: нажмите эту кнопку, чтобы включить/выключить микрофон.

- пульт делегата: нажмите эту кнопку, чтобы включить/выключить микрофон или запросить/отменить запрос на включение микрофона.

3. Кнопка приоритета (микрофонная панель председателя).

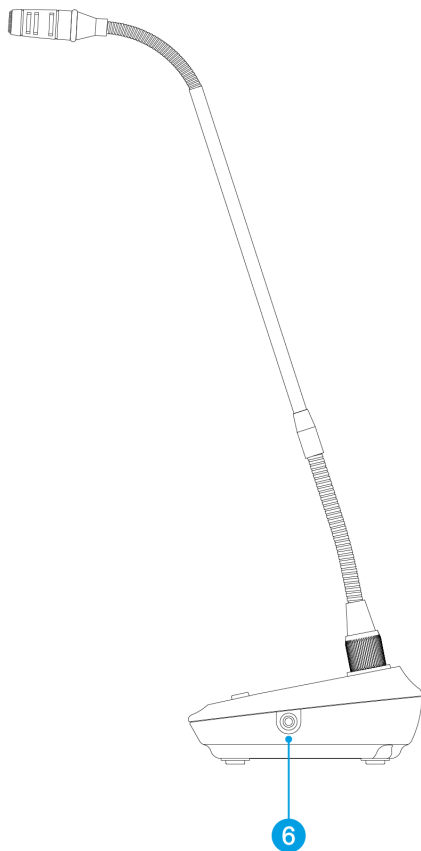
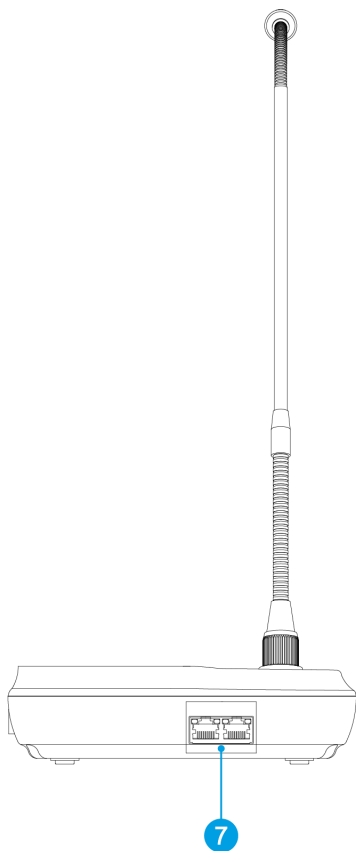
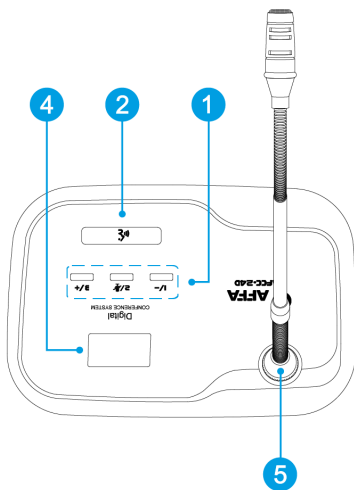
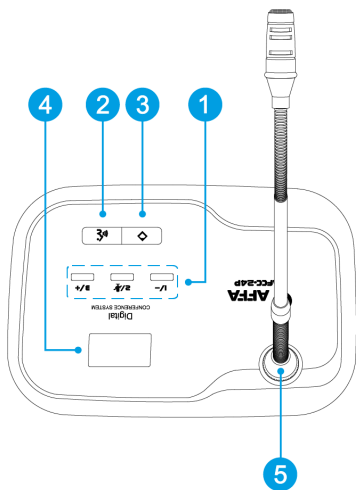
- при нажатии кнопки активные микрофоны участников будут выключены.
- при долгом нажатии кнопки активные микрофоны участников будут временно отключены.

4. OLED-дисплей 128x64 высокой яркости

5. Съёмный микрофон типа «гусиная шея» с индикатором состояния.

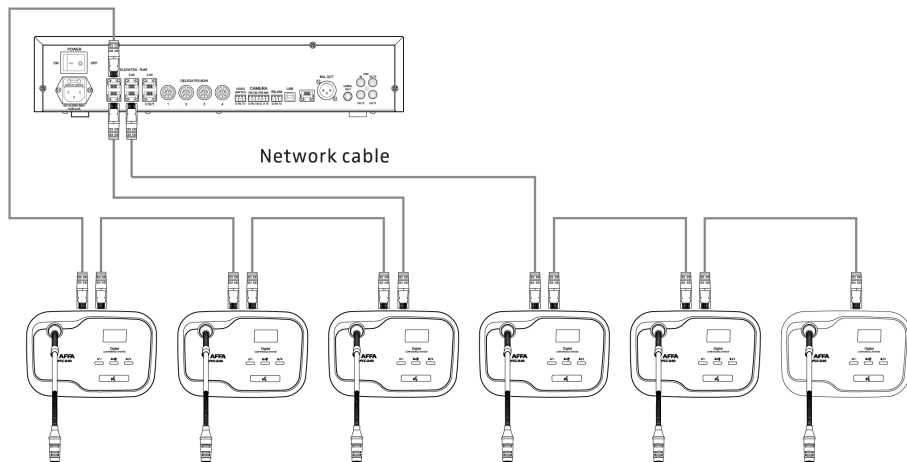
6. Разъём 3,5 jack для подключения наушников.

7. Разъём RJ45 для подключения сетевого кабеля.



Соединение с контроллером

Контроллер конференц-системы имеет 3 группы из 6 интерфейсов микрофонного блока RJ45. Система поставляется со стандартным кабелем RJ45 и соответствующей соединительной линией. Для подключения контроллера к микрофонной панели просто подключите сетевой кабель интерфейса RJ первого микрофонного устройства к выходному интерфейсу контроллера.



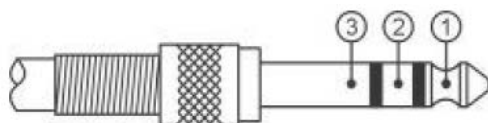
Соединение между контроллером конференц-связи и микрофонными панелями

Соединение между микрофонными панелями

В этой серии конференц-системы устройства подключаются последовательно друг с другом сетевым кабелем с разъемом RJ45. Вставьте кабель в устройство и соедините устройства вместе. Последнее устройство подключите кабелем к контроллеру, тем самым «замкнув» кольцо с микрофонными панелями. При использовании линии с небольшим количеством устройств, и небольшой длины линии можно это не делать.

Подключение наушников

К микрофонной панели можно подключить внешние наушники, громкость регулируется кнопками на панели. Разъем для подключения: 3,5-мм mini-jack



- 1.....левый канал
- 2.....правый канал
- 3.....земля

Программное обеспечение

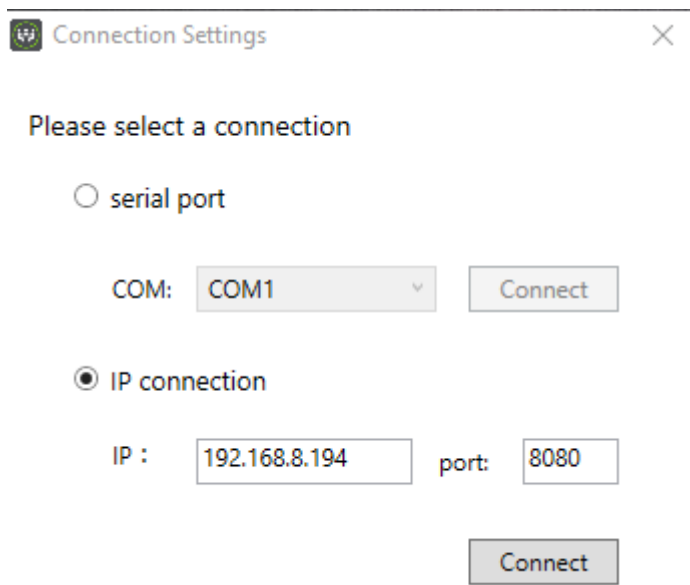
Контроллер конференц-системы может быть подключен к ПК через USB-кабель или TCP / IP, а система может быть настроена через программное обеспечение (системные настройки и настройки видео)

Установка программного обеспечения

Посетите сайт arstel.com для того, чтобы скачать установочный файл программного обеспечения Digital CS

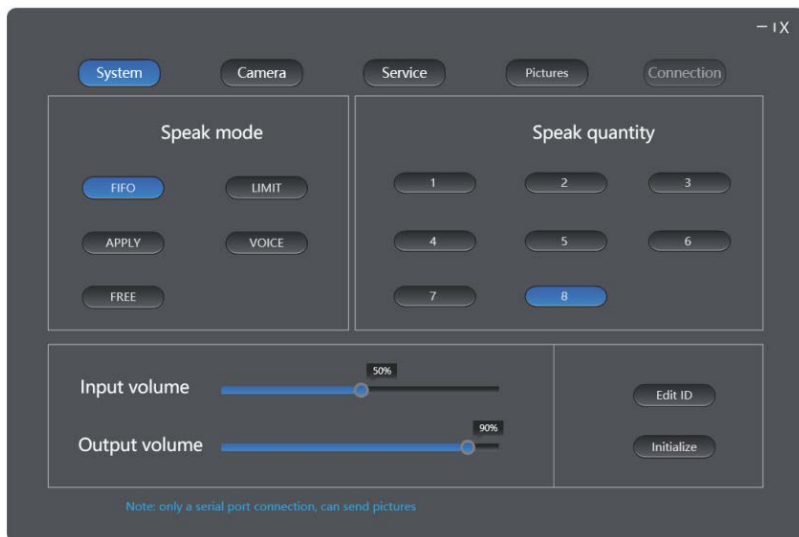
Запуск программы

После завершения установки подключите контроллер и компьютер с помощью кабеля USB (при использовании TCP/IP сначала подключите контроллер к локальной сети), включите питание контроллера, а затем дважды щелкните, чтобы запустить «DigitalCS V2.0» на рабочем столе вашего ПК, чтобы войти в интерфейс программного обеспечения, выберите «Последовательный порт» (для TCP / IP-соединения выберите «IPConnection» и введите IP-адрес и данные порта в соответствии с настройками контроллера конференции), как показано на рисунке



Работа с программным обеспечением

Системные настройки



Установка параметров «режим разговора», «количество докладчиков», «громкость входного сигнала», «громкость выходного сигнала», «изменение идентификатора микрофонной панели», «инициализация».

Настройки камеры



Настройка параметров камеры

1. Protocol type

Описание: Установите протокол связи между контроллером и камерой. Существует три протокола: VISCA, PELCO-D и PELCO-D. Перед тем, как управлять камерой, сначала выберите тот же протокол, что и у камеры.

2. Camera ID

Описание: Установите идентификатор текущей камеры. При использовании нескольких камер, камерам необходимо установить разные идентификаторы. Код «1» означает управление первой камерой, и так далее.

3. Baud rate

Описание: Установите скорость передачи данных между контроллером и камерой. Есть три скорости передачи: 19200, 9600, 4800, 2400 бод. Перед тем, как управлять камерой, сначала выберите ту же скорость передачи, что и у камеры.

Настройка предустановки

1. Preset ID

Описание: Адрес «000» представляет собой адресный код камеры для панорамного вида, «001-999» представляет код адреса положения камеры.

2. Save preset

Описание: После установки положения камеры нажмите, чтобы сохранить предустановку.

3. Panorama testing

Описание: После нажатия камера автоматически повернется в заданном адресом «000» панорамное положение для съемки.

4. Preset testing

Описание: После нажатия камера автоматически повернется в предустановленное положение, которое было задано для предустановленной точки съемки.

5. Clear all presets

Описание: Нажмите, чтобы очистить все заданные точки.

Подключение конференц-системы

Эта конференц-система имеет простую структуру подключения, с высокой аппаратной расширяемостью. Установка системы проста, быстра и не требует специальной подготовки. Подключение между конференц-пультами, а также с контроллером конференц-системы производится через кабель RJ45 (витая пара).

Для подключения между контроллером и ПК используется Ethernet подключение по протоколу TCP/IP. Такое подключение позволяет осуществлять дистанционное управление, диагностику и обновление системы. В процессе проведения конференции оператор может оперативно менять настройки и режимы работы всей конференц-системы.

Принцип подключения

Питание системы обеспечивается контроллером для всех конференц-пультов. Таким образом, общее количество системных блоков в любой установке ограничено максимальной допустимой мощностью и управляющей способностью контроллера. Контроллер имеет 3 группы 6-канальных интерфейсов микрофонного блока по RJ45, поддерживает режим соединения Ethernet с обратной связью, поддерживает двустороннее питание микрофонных блоков и поддерживает «горячую» замену микрофонных блоков. Каждый канал поддерживает работу до 30 микрофонных блоков. Максимально к конференц-системе можно подключить до 90 конференц-пультов. К системе можно подключить до 16 пультов председателя, причем пульт председателя не ограничен режимом выступления и количеством выступающих. Если вам нужно подключить больше микрофонных блоков, вы также можете расширить хост за счет каскадного подключения контроллера.

Кабель для удлинения подключения

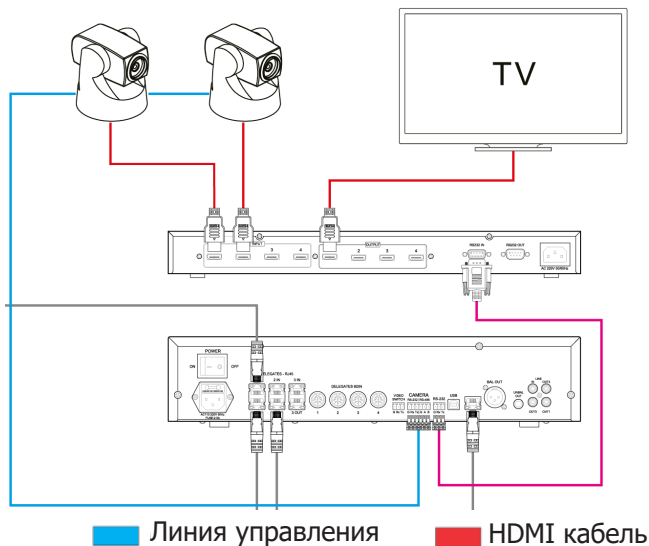
Если расстояние между микрофонной конференц панелью и главным контроллером, или между микрофонными пультами превышает длину стандартного кабеля, то необходимо использовать удлинительный кабель. Поскольку удлинительный кабель потребляет электроэнергию, добавление кабеля сократит количество микрофонных конференц блоков.

Взаимосвязь между количеством конференц устройств, которые могут быть подключены к выходному порту каждого конференц-пульта, и длины кабеля показана в таблице ниже:

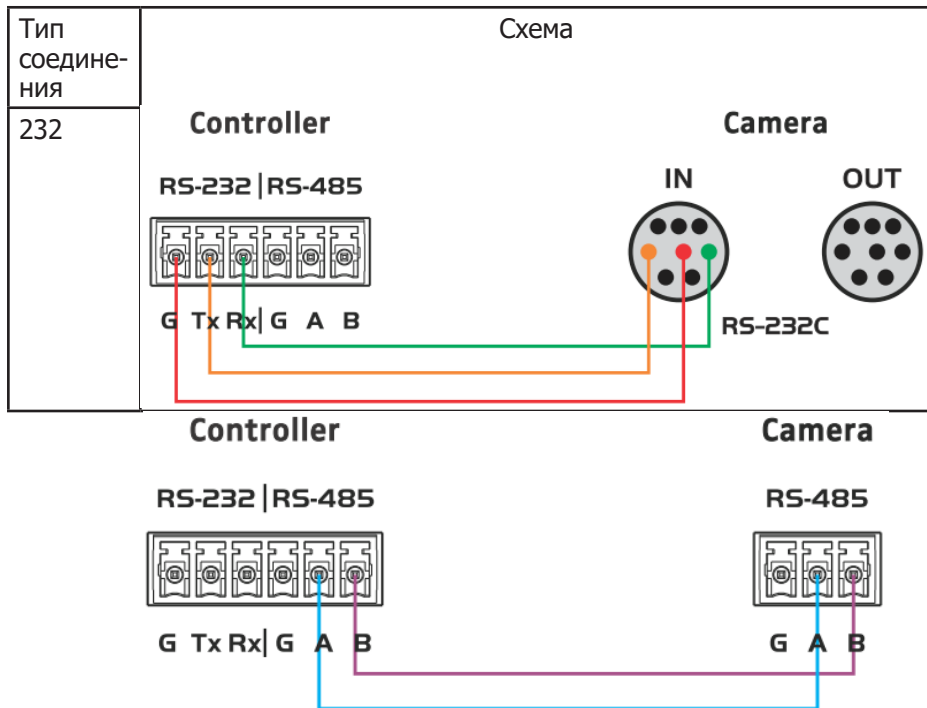
Длина удлинительного кабеля между контроллером и первым конференц-блоком, м	Количество микрофонных блоков, которые могут быть подключены к каждому выходному порту контроллера, RJ45
20 м	20
40 м	15
60 м	10
80 м	5
100 м	-

Удлинительный кабель добавляется между контроллером конференц-системы и первым микрофонным пультом. Удлинительный кабель потребляет больший ток, чем кабель меньшей длины и оказывает большое влияние на нагрузочную способность хоста, а между двумя последними конференц-пультами это практически не влияет на подключение всего хоста к количеству конференц-пультов. Например, вы можете добавить 80-метровый удлинительный кабель между 28-м и 29-м конференц-пультами, и это не повлияет на количество конференц-пультов, к которым может подключаться хост.

Подключение видеокamer



Соединение между контроллером и камерой



Технические характеристики

Контроллер AFCC-14/24	
Напряжение питания	Переменный 110В-220В/50Гц
Частотный диапазон	20Гц-20КГц
Сигнал/шум	>96дБА
КНИ	<0.05%
Запись	USB
Входной разъём	DIN-8 x4, RJ45 x3
Интерфейс контроллера	RS-232
Интерфейс камеры	RS-232
Интерфейс управления камерой	6P connector
Компьютерный интерфейс	USB x1 RJ45 x1
Аудио вход	RCA (unbal)x1
Аудио выход	XLR (bal)x1, 6.35mm (unbal)x1, RCA (unbal)x3
Размеры, мм	483x88x265
Вес, кг	4,5

Микрофонная панель AFCC-14P/24P, AFCC-14D/24D

Рабочее напряжение	24 В
Кабель	CAT6
Диаграмма направленности	Кардиоида
Чувствительность	-46 дБВ/Па
Частотный диапазон	20Гц-20КГц
Входное сопротивление	2 кОм
Максимальное звуковое давление	125 дБ
Сигнал/шум	>80дБ
КНИ	<0,05%
Подключение наушников	3,5 мм jack
Размеры, мм	184x49x124
Вес, кг	0,53

Условия окружающей среды для работы:

Диапазон температур:

-Транспортировка: от -40 °С до +70 °С

-Эксплуатация: от 0 °С до +45 °С

Максимальная относительная влажность: < 95% (без конденсации)

Производитель

AFFA Electronics Ltd, Великобритания

22 BRONDESBURY PARK, LONDON, UNITED KINGDOM, NW6 7DL

Домашняя страница: www.arstel.com

Гарантия и сервисное обслуживание

- Гарантия действительна в течение 12 месяцев с момента продажи устройства.
- При выходе изделия из строя за период гарантийного срока владелец имеет право на бесплатный ремонт или, при невозможности ремонта, на его бесплатную замену.
- Замена вышедшего из строя изделия производится только при сохранности товарного вида, наличии оригинальной упаковки и полной комплектности.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, вышедшие из строя по вине потребителя или имеющие следы задымления, механические повреждения или повреждения входных цепей, подвергшиеся воздействию химических веществ, самостоятельному ремонту и неправильной эксплуатации.

Для сервисного обслуживания обращайтесь только в сервисные центры представителей производителя. Сервисное обслуживание требуется в случаях неисправности, механического повреждения изделия или силового кабеля, попадания внутрь жидкости или посторонних металлических предметов.

Наименование изделий: Конференц-система AFCC-14/24
Серийный номер: _____

Импортер: ООО «АРСТЕЛ», 196006, Россия, Санкт-Петербург,
ул. Заставская, дом 33, литер ТА, корпус 24, офис 406
веб-страница: <http://www.arstel.com>
e-mail: sales@arsstel.com

Дата продажи: _____

Условия хранения – 2 (ГОСТ 15150-69, раздел 10, таблица 13)
Дата производства (год, месяц): информация указана на упаковке
(этикетке)

Транспортирование, реализация и утилизация.

Транспортировка оборудования в заводской таре возможна любым видом крытых транспортных средств. Условия транспортирования должны соответствовать условиям хранения 5 раздела 10 ГОСТ 15150-69. Реализация продукции осуществляется непосредственно через официального дистрибьютера (импортера). Является устройством, содержащим радиоэлектронные компоненты, и подлежит сдачи в специальный пункт утилизации, действующий в вашем регионе.



Сделано в Китае